

Internet Światłowodowy dla Klientów indywidualnych

NetNite SP. Z O.O.
ul. Bursztynowa 6,
09-442 Rogozino
<https://skynite.pl/kontakt/>
Telefon: 24 363 51 26
NIP: 7743289898

Numer umowy:
Numer klienta:

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.
- Kompletne informacje o usłudze znajdują się w innych.

USŁUGA I URZĄDZENIA

Stacjonarne:

Udostępniony sprzęt:

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Prędkość pobierania danych wyrażona w Mb/s			Prędkość wysyłania danych wyrażona w Mb/s		
maksymalna ¹	Zwykle dostępna ²	minimalna ³	maksymalna ¹	Zwykle dostępna ²	minimalna ³

¹**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

²**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 70% doby);

³**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość.

W przypadku ciągłych lub regularnie powtarzających się naruszeń przewidzianego w Umowie standardu jakości Internetu, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń: 1) w postępowaniu reklamacyjnym, a po wyczerpaniu tej drogi - 2) przed właściwym sądem powszechnym lub 3) za zgodą obu stron sporu, w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

CENY

OPŁATY ABONAMENTOWE CYKLICZNE (miesięczny okres rozliczeniowy)			
Nazwa	Okres trwania	Cena netto	Cena brutto
Internet Światłowodowy przy umowie na czas określony 24 mies	od 1 do 24 miesiąca		
Internet Światłowodowy na czas nieokreślony	od 25 miesiąca		

OPŁATY JEDNORAZOWE			
Nazwa		Cena netto	Cena brutto
Opłata aktywacyjna			
Opłata za zapewnienie przyłączenia do sieci w ramach usług			

WYJAŚNIENIE DO CEN

Opłata za Pakiet uwzględnia Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł przysługuje, jeżeli Abonent spełnia łącznie następujące warunki:

- korzysta z usługi faktury elektronicznej, która polega na otrzymywaniu faktur oraz dokumentów związanych z Umową wyłącznie w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej;
- wyraził zgodę na doręczanie faktur i innych dokumentów Umowy w formie elektronicznej, w tym informacji o zmianach Umowy oraz ponaglerń dotyczących zaległych płatności.

Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł przysługuje przez czas obowiązywania kompletnego zestawu zgód Abonenta, przy czym każda zgoda wchodząca w skład kompletu musi być oznaczona dopiskiem „zgoda marketingowa”.

Utrata rabatu spowoduje korektę w wysokości cen.

- Opłata aktywacyjna została naliczona zgodnie z warunkami Promocji: „nazwa promocji”
- Opłata za zapewnienie przyłączenia do sieci została naliczona zgodnie z warunkami Promocji: „nazwa promocji”

W ramach promocji zostały przyznane następujące ulgi

Nazwa promocji	Opłata standardowa	Opłata promocyjna	Ulga

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, PRZEDŁUŻENIE ORAZ JEJ ZAKOŃCZENIE

1. Czas trwania umowy: **12 miesięcy albo 24 miesiące** (umowa na czas określony).
2. Umowa na czas określony wraz z upływem okresu, na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
3. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej – wysyłając na adres ul. Bursztynowa 6, 09-442 Rogozino albo na adres poczty elektronicznej Operatora wskazany w Umowie, w terminie do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. Po automatycznym przedłużeniu Umowy każda ze Stron może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, skutkującego rozwiązaniem Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Operatorowi przysługuje odszkodowanie w wysokości równej sumie nieopłaconych opłat abonamentowych należnych do końca okresu obowiązywania Umowy. Na dzień rozpoczęcia obowiązywania Umowy kwota ta wynosi [] zł.
6. Z chwilą odstąpienia od Umowy, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprawnego, znajdującego się w stanie nie gorszym, niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Urządzenia dostępowego, w terminie 14 dni. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt Abonenta Urządzenia dostępowego do siedziby Operatora, chyba że Strony umówiły się inaczej. Zwrot nie jest wymagany, jeśli Urządzenie dostępowe jest niezbędne do świadczenia Usług w ramach innej Umowy zawartej z Operatorem, co Strony uzgodnią. W przypadku zakupu w ramach Umowy promocyjnego urządzenia końcowego nie będzie stosowana blokada urządzenia, a jego odblokowanie po zakończeniu umowy nie jest wymagane.

PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem Operatora, Abonentowi będącemu Konsumentem lub także osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą.
2. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta rozpoczęto świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a Konsument skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy, Abonent jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, zgodnie z Cennikiem, proporcjonalnie do okresu faktycznego świadczenia Usługi.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć:
 - 1) pisemnie na adres: ul. Bursztynowa 6, 09-442 Rogozino;
 - 2) mailowo: bok@skynite.pl;
 - 3) przez formularz online na stronie <https://skynite.pl/odstapienie-od-umowy>
 Konsument może, ale nie musi, skorzystać ze wzoru formularza załączonego do Umowy.

UDOGODNIANIA DLA ABONENTÓW NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Oferta jest dostępna dla abonentów niepełnosprawnych, przy czym mogą oni skorzystać z udogodnień, które są opisane na stronie internetowej skynite.pl

	Zapoznałem się z podsumowaniem warunków i je akceptuję
Czytelny podpis Operatora i data	Czytelny podpis Abonenta i data