

Pouczenie o odstąpieniu od umowy/ów

Poniższe dotyczy wyłącznie Abonenta będącym Konsumentem lub osobą fizyczną, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, który zawarł lub zmienił umowę z NetNite SP. Z O.O. w trybie poza lokalem Operatora lub na odległość.

§ 1.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Abonent ma prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub – w przypadku umowy obejmującej sprzedaż urządzenia (towaru) – od dnia, w którym Abonent albo osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Abonenta weszła w posiadanie urządzenia (towaru), a w przypadku wielu urządzeń dostarczanych osobno – od dnia wejścia w posiadanie ostatniego z nich, w przypadku dostarczania urządzeń partiami lub w częściach – od dnia wejścia w posiadanie ostatniej partii lub części, a w przypadku regularnego dostarczania urządzeń przez czas oznaczony – od dnia wejścia w posiadanie pierwszego z urządzeń.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.

§ 2.

Sposób skorzystania z prawa odstąpienia

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Abonent musi poinformować Operatora o swojej jednoznacznej decyzji o odstąpieniu od umowy. Może to zrobić:
 - 1) w formie pisemnej – na papierze (np. pismo wysłane pocztą) na adres:
NetNite Sp. z o.o.
ul. Bursztynowa 6
09-442 Rogozino;
 - 2) w formie dokumentowej – przesyłając pocztą elektroniczną na adres bok@skynite.pl czytelny skan lub czytelne zdjęcie podpisanego przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu;
2. Abonent może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy udostępnionego przez skynite.pl albo z ustawowego wzoru formularza przedstawionego poniżej, jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – Abonent może samodzielnie sformułować swoje jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu.

§ 3.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Urządzenia dostępowego (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Abonenta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
2. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w transakcji, chyba że Abonent wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
3. Jeżeli wraz z zawarciem umowy Abonent nabył w ramach tej samej oferty urządzenie (urządzenia) na podstawie umowy sprzedaży, odstąpienie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oznacza również odstąpienie od tej umowy sprzedaży. W takim przypadku Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania urządzenia (kompletu wraz z otrzymanymi akcesoriami) lub do chwili dostarczenia przez Abonenta dowodu odesłania urządzenia – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży urządzenie (urządzenia) należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na wyżej wskazany adres, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia (urządzeń).

5. Abonent odpowiada wyłącznie za zmniejszenie wartości urządzenia (urządzeń) wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania urządzenia.
6. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy.
7. Odstąpienie od umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe (w szczególności umowy na inne usługi dodatkowe) dzielą jej los – uważa się je za niezawarte od chwili zawarcia umowy głównej.

Ustawowy wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

NetNite Sp. z o.o.
 ul. Bursztynowa 6
 09-442 Rogozino

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od:

- umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) /
- umowy dostawy następujących rzeczy(*) /
- umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) /
- umowy o świadczenie następującej usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.