

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TV
(zwana dalej „Umową”)

numer
Numer Klienta

Umowa zawarta dnia r. w Rogozinie pomiędzy:

1) NETNITE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rogozinie (09-442), ul. Bursztynowa 6, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001113573, posiadającą NIP 7743289898 oraz REGON 529018312, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000 zł, numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE: 13500, telefon: 24 363 51 26, e-mail: bok@skynite.pl,

reprezentowaną przez

Adam Żabowski – Prezes Zarządu,

zwaną dalej „Operatorem”

2) SGT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Katowicach (40-568), ul Ligocka 103 budynek 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000873216, posiadającą NIP 6312533927 oraz REGON 0000873216, reprezentowaną przez **NETNITE SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** działającą jako pełnomocnik, na podstawie pełnomocnictwa z dnia 19 lutego 2026 roku, w imieniu której działa: **Adam Żabowski – Prezes Zarządu NETNITE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, zwaną dalej „SGT”,

a

3)

Panem/Panią											PESEL											zamieszkałym(a) w		
										Kod pocztowy			-								ulica			
nr domu/nr mieszkania			/											legitymującym(a) się dokumentem tożsamości										
seria i numer											Telefon:	+	4	8										e-mail
										@														

zwaną dalej „Abonentem”.

Abonent prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą (wypełnić jedynie, jeśli dotyczy):

Nazwa firmy																								
Kod pocztowy			-				Miejscowość											ulica						
nr domu/nr mieszkania			/											NIP										
REGON																								

Dane adresowe Lokalu/miejsce świadczenia Usługi Telewizyjnej:

Kod pocztowy			-				Miejscowość											ulica	
nr domu/nr mieszkania			/																

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY, OKRES OBOWIĄZYWANIA I OPŁATY

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługę Telewizyjną oraz ewentualne usługi dodatkowe związane z tą usługą, wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, na warunkach określonych w niniejszej

Umowie, Regulaminie świadczenia usług TV, zwanym dalej „Regulaminem”, Cenniku oraz warunkach promocji, o ile Abonent do nich przystąpił. Regulamin, Cennik oraz Podsumowanie Warunków Umowy stanowią integralną część Umowy.

2. Usługa Telewizyjna jest świadczona wyłącznie w powiązaniu z aktywną usługą dostępu do Internetu świadczoną przez Operatora w tym samym Lokalu, w którym świadczona jest Usługa Telewizyjna. Zawarcie i wykonywanie niniejszej Umowy wymaga posiadania takiej usługi albo równoczesnego zawarcia umowy o jej świadczenie.
3. Ustanie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu przez Operatora dla Lokalu wskazanego w Umowie, niezależnie od przyczyny, a także trwała i obiektywna utrata możliwości technicznych świadczenia tej usługi w tym Lokalu, powodują brak możliwości dalszego świadczenia Usługi Telewizyjnej i stanowią podstawę rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem na dzień ustania usługi dostępu do Internetu albo stwierdzenia trwałego braku możliwości technicznych.
4. W przypadku przejściowego braku możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu przez Operatora w Lokalu świadczenie Usługi Telewizyjnej ulega zawieszeniu na czas trwania tej przeszkody.
5. Za okres, w którym Usługa Telewizyjna nie była świadczona z przyczyn, za które zgodnie z Umową, Regulaminem albo przepisami prawa odpowiadają Operator lub – w zakresie wynikającym z Umowy – SGT, Abonentowi przysługują uprawnienia wynikające z Umowy, Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnienia reklamacyjne oraz roszczenia o obniżenie opłat lub odszkodowanie, jeżeli przewidują to przepisy prawa. Postanowienia niniejszego ustępu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Abonenta do reklamacji, obniżenia opłat, odszkodowania ani wypowiedzenia Umowy, jeżeli niewykonanie albo nienależyte wykonanie Usługi Telewizyjnej wynika z okoliczności, za które odpowiada Operator lub – w zakresie wynikającym z Umowy – SGT.
6. Jeżeli po zawarciu Umowy powstanie trwała i obiektywna niemożność techniczna świadczenia Usługi Telewizyjnej w Lokalu albo w modelu technicznym właściwym dla danej usługi, a Operator nie ma możliwości zaoferowania Abonentowi świadczenia zastępczego o zasadniczo zbliżonych cechach, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień stwierdzenia tej przeszkody. Za okres po tej dacie opłaty nie są należne.
7. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora:
 - a) opłaty aktywacyjnej, jeżeli jest należna zgodnie z Umową, Podsumowaniem Warunków Umowy lub Cennikiem;
 - b) opłat abonamentowych za Usługę Telewizyjną;
 - c) opłat za usługi dodatkowe, w szczególności za Pakiety Dodatkowe, Multiroom, VOD, PPV i inne odpłatne opcje zamawiane przez Abonenta;
 - d) innych opłat przewidzianych w Umowie, Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie lub Cenniku.
8. Wysokość opłaty aktywacyjnej, opłat abonamentowych, innych opłat okresowych oraz opłat jednorazowych należnych z tytułu wykonywania Umowy określają niniejsza Umowa, Podsumowanie Warunków Umowy, Cennik oraz – w przypadku oferty promocyjnej – warunki promocji.
9. Wybrany przez Abonenta Pakiet jest określony w części dotyczącej warunków Umowy oraz w Podsumowaniu Warunków Umowy.
10. Czas trwania Umowy określa niniejsza Umowa, Podsumowanie Warunków Umowy, Cennik oraz – w przypadku oferty promocyjnej – warunki promocji.
11. Umowa zawierana jest na czas określony i z upływem okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent, w trybie określonym w Regulaminie, sprzeciwi się przedłużeniu.
12. Po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, cena Pakietu wzrasta o **10 zł**. Pozostałe opłaty będą wynikać z Cennika.
13. Operator będzie świadczył na rzecz Abonenta Usługę Telewizyjną, zgodnie z parametrami określonymi w Umowie i Podsumowaniu Warunków Umowy.
14. Zgodnie z ustaleniami Stron i Podsumowaniem Warunków Umowy:

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Telewizyjnej	
--	--
15. Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy, chyba że Umowa, Cennik lub warunki promocji stanowią inaczej.
16. Opłata abonamentowa za Usługę Telewizyjną jest naliczana z góry za dany Okres Rozliczeniowy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Opłaty za usługi jednorazowe, w szczególności VOD, PPV oraz inne odpłatne usługi dodatkowe zamawiane lub wykorzystywane przez Abonenta w trakcie Okresu Rozliczeniowego, są naliczane po ich zamówieniu lub wykorzystaniu i wykazywane co do zasady na fakturze za kolejny Okres Rozliczeniowy.
17. Za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy opłata abonamentowa za Usługę Telewizyjną jest naliczana proporcjonalnie, jako 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Telewizyjnej do końca danego miesiąca kalendarzowego, chyba że Umowa, Cennik lub warunki promocji stanowią korzystniej dla Abonenta.

18. Abonent uiszcza należności wynikające z Umowy wyłącznie na podstawie faktur wystawianych przez Operatora, w terminie płatności wskazanym na fakturze, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Za zgodą Abonenta faktury mogą być doręczane w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

19. Warunki umowy:

Okres obowiązywania umowy	<input type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input type="checkbox"/> przez czas obowiązywania umowy o usługi internetowe nr:		
Wybrany Pakiet Telewizyjny	<input type="checkbox"/> TV Na Start <input type="checkbox"/> Podstawowy <input type="checkbox"/> Korzystny <input type="checkbox"/> Bogaty		
Usługa Multiroom	<input type="checkbox"/> TAK	Ilość Multiroom	
	<input type="checkbox"/> NIE		
Liczba dodatkowych Odbiorników / Dekoderów			
Sposób dostępu do Usługi Telewizyjnej	<input type="checkbox"/> Dekoder <input type="checkbox"/> TV Smart / aplikacja <input type="checkbox"/> inny model zgodny z ofertą Operatora		
Pakiet dodatkowy o nieokreślonym czasie trwania umowy	<input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy <input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+ Super Sport <input type="checkbox"/> Pakiet Eleven <input type="checkbox"/> Pakiet FilmBox+ <input type="checkbox"/> Pakiet HBO +Max Podstawowy <input type="checkbox"/> Pakiet HBO +Max Premium <input type="checkbox"/> Pakiet HBO +Max Standardowy <input type="checkbox"/> Więcej Erotyki <input type="checkbox"/> Więcej Sportu Plus <input type="checkbox"/> Pakiet Cinemax		
Aktywacja funkcji PIN	<input type="checkbox"/> jPIN <input type="checkbox"/> tvPIN <input type="checkbox"/> nie dotyczy / zgodnie z Regulaminem		
jPIN			
tvPIN			
Wysokość ulgi wynikającej z połączenia usług Internet + TV dla wybranej konfiguracji wynosi:	zł		

20. Ceny

OPŁATY CYKLICZNE (miesięczny okres rozliczeniowy)			
Nazwa	Okres trwania	Cena netto	Cena brutto
Pakiet – Usługa TV na czas określony	Od 1 do 12 miesięcy		
Pakiet – Usługa TV na czas określony	od 1 do 24 miesięcy		
Pakiet – Usługa TV na czas nieokreślony	od 25 miesięcy		
Pakiet – Usługa TV na czas obowiązywania umowy internetowej nr:			

DODATKOWE OPŁATY CYKLICZNE (miesięczny okres rozliczeniowy)			
Nazwa	Okres trwania	Cena netto	Cena brutto
Dodatkowy dekodery do usługi Multiroom	Przez okres trwania umowy		

W przypadku udostępnienia więcej niż jednego dodatkowego dekodera do usługi Multiroom opłata wskazana powyżej jest naliczana odrębnie za każdy dodatkowy dekodery.

OPŁATY JEDNORAZOWE		
Nazwa	Cena netto	Cena brutto
Opłata aktywacyjna		

Opłata aktywacyjna może być pobierana zgodnie z Cennikiem.

21. Jeżeli Umowa, warunki promocji albo warunki oferty dotyczącej usług łączonych przewidują ulgę, rabat albo inne korzyści przyznane Abonentowi w związku z równoczesnym korzystaniem z Usługi Telewizyjnej oraz usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Operatora, korzyści te mają charakter promocyjny i obowiązują pod warunkiem utrzymania obu usług przez minimalny okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z promocji. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Abonenta albo rozwiązania jej przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem tego okresu, Operator może dochodzić zwrotu przyznanej ulgi albo odszkodowania na zasadach określonych w Umowie, warunkach promocji oraz przepisach prawa. W przypadku skutecznego odstąpienia od niniejszej Umowy wygasa prawo do korzyści promocyjnej dotyczącej usługi dostępu do Internetu, jeżeli korzyść ta była uzależniona od równoczesnego utrzymania obu usług.

§ 2.

WARUNKI PROMOCYJNE

- W przypadku Umów zawartych na warunkach promocyjnych:
 - czas trwania Umowy wskazany w Podsumowaniu Warunków Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji;
 - cena Pakietu wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi;
 - regulamin/y promocji stanowi/ią integralną część umowy.
- W przypadku gdy Umowa zawarta na warunkach promocyjnych została wypowiedziana przez Abonenta albo rozwiązana przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem minimalnego okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z promocji, Operator może dochodzić zwrotu przyznanej ulgi albo odszkodowania na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, Umowie oraz przepisach prawa.
- Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 2, nie może przekroczyć – z tytułu Usługi Telewizyjnej – sumy części opłat abonamentowych stanowiących opłatę za Usługę, które Abonent byłby obowiązany uiścić do upływu minimalnego okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z promocji.
- Umowa została zawarta w ramach promocji:
 - „nazwa promocji”
 na warunkach określonych w Regulaminie Promocji, stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.

§ 3.

USŁUGI DODATKOWE

- W ramach wykonywania Umowy Operator może świadczyć na rzecz Abonenta usługi dodatkowe związane z Usługą Telewizyjną, w szczególności Pakiety Dodatkowe, usługi VOD, PPV, Multiroom, TV Smart oraz inne usługi i funkcjonalności dostępne w aktualnej ofercie Operatora lub SGT, zgodnie z Regulaminem, Cennikiem oraz – jeżeli ma to zastosowanie – opisem danej usługi lub warunkami promocji.
- Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe wyłącznie w zakresie ich bieżącej dostępności technicznej, organizacyjnej i ofertowej u Operatora lub SGT.
- Zamówienie Pakietów Dodatkowych i innych usług dodatkowych jest możliwe wyłącznie w okresie aktywnego obowiązywania Umowy oraz pod warunkiem braku wymagalnych zaległości płatniczych wobec Operatora, chyba że Operator postanowi inaczej.

4. Zamówienie usługi VOD, PPV albo innej jednorazowo płatnej usługi dodatkowej skutkuje obowiązkiem zapłaty ceny wskazanej Abonentowi przed potwierdzeniem zamówienia.
5. Zamówienie przez Abonenta usługi dodatkowej nie wymaga zawarcia odrębnej umowy, chyba że co innego wynika z charakteru danej usługi albo z odrębnych warunków jej świadczenia. Zamówienie usługi dodatkowej stanowi zmianę lub rozszerzenie zakresu świadczeń realizowanych na podstawie niniejszej Umowy.
6. Jeżeli Cennik, warunki promocji albo opis danej usługi nie stanowią inaczej, warunkiem korzystania z Pakietów Dodatkowych jest posiadanie przez Abonenta aktywnego Pakietu telewizyjnego z grupy pakietów podstawowych.
7. Jeżeli dana usługa dodatkowa albo serwis partnerski jest świadczony na podstawie odrębnego regulaminu, warunków licencyjnych albo zasad dostawcy treści, postanowienia te mają zastosowanie w zakresie dotyczącym tej usługi. Szczegółowy tryb składania zamówień na Pakiety Dodatkowe i inne usługi dodatkowe określają niniejsza Umowa oraz Regulamin.
8. Multiroom zamówiony wraz z pakietem głównym jest świadczony co najmniej przez ten sam minimalny okres zobowiązania co pakiet główny.
9. Rozwiązanie, wygaśnięcie albo odstąpienie od niniejszej Umowy powoduje ustanie tych usług dodatkowych, których świadczenie wymaga aktywnego obowiązywania Umowy TV, chyba że odrębne warunki danej usługi stanowią inaczej. Rozliczenie takich usług, w tym ewentualnych opłat należnych za okres faktycznego świadczenia usługi do dnia jej wyłączenia albo zasad zwrotu przyznanych ulg, następuje wyłącznie w zakresie i na zasadach jednoznacznie określonych w Cenniku, warunkach promocji albo odrębnym regulaminie danej usługi doręczonych Abonentowi przed zamówieniem tej usługi.

§ 4.

OGRANICZENIA DOSTĘPU DO USŁUG I KORZYSTANIE Z URZĄDZENIA

1. Abonent zobowiązany jest korzystać z Usługi Telewizyjnej zgodnie z Umową, Regulaminem, przeznaczeniem Usługi oraz przepisami prawa, wyłącznie na własny użytek i w zakresie dozwolonego korzystania.
2. Ograniczenia w dostępie do Usługi Telewizyjnej mogą wynikać wyłącznie z:
 - a) braku albo utraty możliwości technicznych świadczenia Usługi Telewizyjnej w Lokalu;
 - b) przerw, zakłóceń lub zawieszenia świadczenia usługi dostępu do Internetu Operatora w Lokalu, od której zależy świadczenie Usługi Telewizyjnej;
 - c) prac serwisowych, modernizacyjnych lub awarii na zasadach określonych w Regulaminie;
 - d) ograniczeń licencyjnych, prawnych, technicznych lub organizacyjnych dotyczących określonych Programów, treści albo funkcjonalności;
 - e) przypadków przewidzianych w Umowie, Regulaminie albo przepisach prawa.
3. Zakres dostępnych Programów, treści i funkcjonalności Usługi Telewizyjnej zależy od wybranego Pakietu Telewizyjnego, usług dodatkowych aktywowanych przez Abonenta, rodzaju urządzenia lub sposobu dostępu do Usługi Telewizyjnej, a także od ograniczeń technicznych, licencyjnych lub prawnych dotyczących poszczególnych treści albo funkcjonalności.
4. Jeżeli Usługa Telewizyjna albo Urządzenie umożliwia nagrywanie Programów lub innych treści, funkcjonalność ta może być ograniczona albo niedostępna dla części Programów lub materiałów z przyczyn licencyjnych, prawnych, technicznych albo organizacyjnych, na które Operator lub SGT nie mają wpływu. Abonent nie jest uprawniony do rozpowszechniania, publicznego odtwarzania ani innego udostępniania osobom trzecim nagrań wykonanych w ramach dozwolonego korzystania z Usługi Telewizyjnej.
5. Abonent nie jest uprawniony do rozpowszechniania, publicznego odtwarzania ani innego udostępniania osobom trzecim płatnych Programów, usług PPV, treści VOD ani innych odpłatnych treści dostępnych w ramach Usługi Telewizyjnej poza zakresem dozwolonego korzystania.
6. Operator nie odpowiada za treść, formę, układ, oznaczenie, opisy ani inne cechy Programów, audycji, materiałów audiowizualnych lub innych treści udostępnianych w ramach Usługi Telewizyjnej, jeżeli są one kształtowane lub dostarczane przez nadawców, dostawców treści albo inne podmioty trzecie. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Operatora za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Usługi Telewizyjnej w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Treści, opisy, układ, oznaczenia, grafiki albo inne elementy prezentowane w TV Panelu lub Web Panelu mogą być dostarczane albo kształtowane przez SGT, nadawców lub dostawców treści. Operator nie odpowiada za te elementy w

zakresie, w jakim są one kształtowane przez podmioty trzecie. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Operatora za prawidłowe świadczenie Usługi Telewizyjnej w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz przepisów prawa.

8. Jeżeli dla korzystania z Usługi Telewizyjnej wymagane jest wydanie Abonentowi Urządzenia, jego przekazanie następuje na zasadach określonych w Regulaminie oraz – jeżeli ma to zastosowanie – w protokole przekazania / odbioru Urządzenia.
9. Jeżeli dla korzystania z Usługi Telewizyjnej Abonentowi zostało wydane Urządzenie, Abonent jest uprawniony do korzystania z niego wyłącznie na potrzeby korzystania z Usługi Telewizyjnej, zgodnie z Umową, Regulaminem i przeznaczeniem Urządzenia. Szczegółowe zasady wydania, używania, serwisu, odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę oraz zwrotu Urządzenia określa Regulamin.
10. Operator zaleca podłączenie Dekodera do sieci w sposób przewodowy. Jeżeli Dekoder dopuszcza połączenie bezprzewodowe, Abonent może korzystać z takiego sposobu połączenia, mając świadomość, że może on wpływać na jakość, stabilność albo dostępność niektórych funkcjonalności Usługi Telewizyjnej.

§ 5.

ZAMÓWIENIA NA PAKIETY I DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. W okresie zobowiązania, na wniosek Abonenta, zmiana Pakietu Telewizyjnego z grupy pakietów podstawowych może nastąpić wyłącznie na pakiet o wyższej miesięcznej opłacie abonamentowej albo szerszym zakresie usług, o ile Cennik lub warunki promocji nie stanowią inaczej. Po upływie okresu zobowiązania zmiana Pakietu następuje zgodnie z aktualnym Cennikiem lub warunkami oferty. Postanowienie to nie narusza uprawnień Abonenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w przypadku jednostronnej zmiany warunków Umowy przez Operatora.
2. Zakup Pakietów Dodatkowych oraz innych usług dodatkowych jest możliwy wyłącznie w okresie aktywnego obowiązywania Umowy oraz pod warunkiem braku wymagalnych zaległości płatniczych wobec Operatora, chyba że Operator postanowi inaczej.
3. W przypadku Abonenta pozostającego w okresie wypowiedzenia albo zalegającego z płatnościami zakup Pakietów Dodatkowych, usług partnerskich oraz innych usług dodatkowych może zostać ograniczony. Jeżeli do dnia rozwiązania Umowy nie upłynie co najmniej jeden pełny Okres Rozliczeniowy pomiędzy zamówieniem danej usługi a rozwiązaniem Umowy, Operator może odmówić jej aktywacji.
4. Abonent może składać zamówienia dotyczące zmiany Pakietu, zakupu Pakietów Dodatkowych oraz innych usług dodatkowych:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Operatora;
 - c) telefonicznie;
 - d) za pośrednictwem TV Panelu lub Web Panelu – jeżeli Operator udostępnia taką funkcjonalność;
 - e) przy użyciu jPIN albo na ekranie Odbiornika – jeżeli taka forma zamówienia jest dostępna dla danej usługi.
5. Operator utrzuła oświadczenie Abonenta dotyczące zmiany Pakietu albo zamówienia usługi dodatkowej i przechowuje je przez okres obowiązywania zmienionych warunków Umowy. Operator może utrzuła rozmowę telefoniczną po uprzednim poinformowaniu Abonenta o nagrywaniu. Na żądanie Abonenta Operator udostępnia treść utrwalonego oświadczenia.
6. W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia usługi dodatkowej na odległość Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia, wskazując zakres, termin i treść zmian, w tej samej formie, w jakiej zawarta została Umowa, na trwałym nośniku.
7. Na żądanie Abonenta potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6, doręczane jest w formie pisemnej.
8. W przypadkach wskazanych w ust. 6, Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty doręczenia potwierdzenia zmiany.
9. Jeżeli Operator nie dostarczy potwierdzenia, o którym mowa w ust. 6, termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 12 miesięcy i liczy się od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy.
10. Celem odstąpienia Abonent składa Operatorowi stosowne oświadczenie.
11. Jeżeli Operator, na żądanie Abonenta, rozpoczął świadczenie Usługi Telewizyjnej albo usług dodatkowych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie, Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia,

zobowiązany jest do zapłaty należności za świadczoną Usługę za okres od rozpoczęcia świadczenia Usługi na zmienionych warunkach do dnia odstąpienia.

12. W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia Usług dodatkowych w obecności przedstawiciela Operatora, poza lokalem Operatora, Konsument uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na adres Operatora.
13. Aktywacja dostępu do nowego Pakietu Dodatkowego albo innej usługi dodatkowej następuje najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu skutecznego zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej albo opis danej usługi, Cennik lub warunki promocji stanowią inaczej.
14. Zakup Pakietu Dodatkowego następuje co do zasady na minimum jeden pełny Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego, chyba że Cennik, opis danej usługi albo regulamin usługi stanowią inaczej.
15. Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji, chyba że Cennik albo regulamin danej usługi stanowią inaczej.
16. Jeżeli dana usługa dodatkowa albo serwis partnerski jest świadczony na podstawie odrębnego regulaminu, warunków licencyjnych albo zasad dostawcy treści, postanowienia te znajdują zastosowanie w zakresie dotyczącym tej usługi.
17. Rozwiązanie, wygaśnięcie albo odstąpienie od Umowy TV powoduje ustanie tych usług dodatkowych, których świadczenie wymaga aktywnego obowiązywania Umowy TV, chyba że odrębne warunki danej usługi stanowią inaczej. Rozliczenie takich usług, w tym ewentualnych opłat należnych za okres do dnia ich wyłączenia albo zasad zwrotu przyznanych ulg, następuje zgodnie z Cennikiem, warunkami promocji albo odrębnym regulaminem danej usługi.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy dotyczącymi usług dodatkowych a odrębnym regulaminem albo opisem danej usługi partnerskiej, pierwszeństwo w zakresie dotyczącym tej usługi ma odrębny regulamin albo opis tej usługi.
19. Użycie jPIN albo innego udostępnionego mechanizmu autoryzacyjnego w celu potwierdzenia zakupu jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na daną usługę i zgodą na naliczenie opłat zgodnie z Cennikiem.

§ 6.

TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta, w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności zmiany stawek podatku od towarów i usług albo z decyzji Prezesa UKE; lub
 - 2) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, jeżeli wynika on z przepisów prawa lub warunków promocji.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, również w przypadku zaistnienia innych obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach, o ile możliwość wprowadzenia takiej zmiany została przewidziana w Umowie.
4. Operator publikuje na stronie internetowej skynite.pl treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, chyba że krótszy termin wynika bezpośrednio z przepisów prawa albo decyzji Prezesa UKE. Niezwłocznie po publikacji Operator doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.
5. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczenia tych informacji w innej dopuszczalnej formie.
6. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, także w sytuacji zaistnienia innych niż w ust. 1 przypadkach:

- 1) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
- 2) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 105 może spowodować wzrost opłat), a spadek cen o 5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 95) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora;
- 3) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową, w tym:
 - a) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci, platformy telewizyjnej lub infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do świadczenia Usługi Telewizyjnej i usług dodatkowych,
 - b) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
 - c) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - d) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług,
 - e) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług,
 - f) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową

- przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w pkt 2, za dany okres, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;
- 4) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. określonego Pakietu Telewizyjnego, wariantu Multiroom albo sposobu dostępu do Usługi Telewizyjnej), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora;
- 5) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- 6) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
 - a) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie),

- b) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne),
 - c) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy,
 - d) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług,
 - e) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;
- 7) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności; zmiany będą dokonywane w jak najwcześniejszym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.
7. W razie braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 3 i 6, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania albo opłaty wyrównawczej, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 7.

ZASADY ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Operator oraz – w zakresie wynikającym z Umowy – SGT świadczą Usługę Telewizyjną zgodnie z Podsumowaniem Warunków Umowy, niniejszą Umową, Regulaminem, Cennikiem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Za korzystanie z Usługi Telewizyjnej i usług dodatkowych Abonent uiszcza opłaty określone w Umowie, Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie, Cenniku oraz – jeżeli ma to zastosowanie – warunkach promocji.
3. Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej: skynite.pl.
4. We wszystkich sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym w sprawach dotyczących obsługi, rozliczeń, reklamacji, składania oświadczeń i zgłoszeń, Abonent kontaktuje się z Operatorem, w szczególności za pośrednictwem adresu e-mail: bok@skynite.pl, chyba że Umowa, Regulamin albo odrębne warunki danej usługi stanowią inaczej.
5. Informacje o stosowanych udogodnieniach przez Operatora dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się w Regulaminie.

§ 8.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Operator. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: e-mail rodo@netnite.pl, adres korespondencyjny: ul. Bursztynowa 6; Rogozino 09-442.
2. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy o świadczenie usług telewizyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług, obsługi rozliczeń, płatności oraz rozpatrywania reklamacji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Operator przetwarza w szczególności następujące dane Abonenta: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny (jeśli inny), numer PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości, a w przypadku cudzoziemców – numer paszportu lub karty pobytu; adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora.
5. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za jego zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
6. Podanie danych wskazanych w ust. 4 jest niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy. Brak ich podania uniemożliwia świadczenie usług telewizyjnych przez Operatora.
7. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w następujących celach:
 - 1) realizacja Umowy (świadczenie usług telewizyjnych, obsługa płatności i reklamacji);

- 2) wykonanie obowiązków prawnych ciążyących na Operatorze (w szczególności obowiązków przewidzianych w Prawie komunikacji elektronicznej, podatkowych i rachunkowych);
- 3) ewentualnie dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu - przez okres niezbędny do rozliczeń i dochodzenia ewentualnych roszczeń - do czasu przedawnienia roszczeń, oraz wypełnienia obowiązków przechowywania dokumentacji wynikających z przepisów prawa.
9. Abonent ma prawo żądać od Operatora: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzoru, cofnięcia zgody w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
10. Odbiorcami danych osobowych Abonenta mogą być podmioty współpracujące z Operatorem przy wykonywaniu Umowy i obsłudze Abonenta, w szczególności: podwykonawcy uczestniczący w instalacji lub serwisowaniu usług, dostawcy systemów informatycznych, operatorzy pocztowi lub kurierzy (dostarczający korespondencję lub sprzęt), banki obsługujące płatności, kancelarie prawne w razie dochodzenia należności, a także uprawnione organy władzy publicznej w zakresie wynikającym z przepisów.
11. Dane osobowe Abonenta nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Operator nie będzie podejmować wobec Abonenta decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych (bez udziału człowieka), w szczególności nie stosuje profilowania, które wywoływałoby wobec Abonenta skutki prawne.
12. Operator, zgodnie z art. 391 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, informuje Abonenta, że może przetwarzać dane transmisyjne, takie jak: adresy IP, numery portów, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość przesyłanych danych oraz inne dane niezbędne do transmisji komunikatów w sieci. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - 1) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług komunikacji elektronicznej,
 - 2) wykrywania i przeciwdziałania nadużyciom w sieci,
 - 3) zapewnienia jakości usług oraz ich prawidłowego rozliczania,
 - 4) realizacji obowiązków prawnych Operatora wynikających z przepisów szczególnych.
13. Dane transmisyjne są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji powyższych celów, w szczególności przez okres obowiązywania Umowy oraz okres przedawnienia roszczeń. Operator nie wykorzystuje danych transmisyjnych do celów marketingowych ani usług o wartości wzbogacającej, chyba że Abonent wyrazi na to uprzednią, odrębną zgodę.
14. Operator przetwarza dane transmisyjne przy użyciu środków technicznych obejmujących automatyczne filtrowanie, systemy zapobiegania nadużyciom oraz analizę wzorców ruchu w sieci. Mechanizmy te nie skutkują podejmowaniem decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Abonenta skutki prawne. Abonent ma prawo uzyskać dodatkowe informacje o zakresie przetwarzania tych danych oraz możliwościach wpływu na ich zakres, kontaktując się z Operatorem.
15. Przetwarzanie danych transmisyjnych w innych celach może mieć miejsce jedynie na podstawie zgody Abonenta.
16. Operator nie przetwarza danych o lokalizacji innych niż miejsce zakończenia sieci.

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy wiążące Abonenta z Operatorem i – w zakresie dotyczącym Usługi Telewizyjnej – z SGT, dotyczące Usługi Telewizyjnej objętej niniejszą Umową.
2. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, chyba że została zawarta w formie dokumentowej albo elektronicznej.
4. Umowa została zawarta na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa / w lokalu Operatora¹.

¹ Skreślić niewłaściwe

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

1. Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał na trwałym nośniku i zapoznał się z treścią Umowy, Regulaminu, Cennika, Podsumowania Warunków Umowy oraz – jeżeli ma to zastosowanie – Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, a także akceptuje ich postanowienia. Dokumenty te zostały doręczone Abonentowi na trwałym nośniku w formie:

papierowej elektronicznej

2. Abonent wskazuje adres poczty elektronicznej i numer telefonu do komunikacji z Operatorem:
Adres e-mail:

Numer telefonu:

oraz oświadcza, że wszystkie dane podane Operatorowi, w tym adres e-mail i numer telefonu, są prawdziwe, aktualne i umożliwiają realizację Umowy, w tym skuteczne doręczanie korespondencji oraz zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Operatora o ich zmianie.

3. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie dokumentów księgowych (w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not i not korygujących) w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług:

wyraża zgodę nie wyraża zgody

4. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na doręczanie dokumentów związanych z Umową, w tym informacji o zmianach Umowy, faktur oraz wezwań dotyczących zaległych płatności, na adres poczty elektronicznej wskazany powyżej:

wyraża zgodę nie wyraża zgody

5. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na doręczanie potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany powyżej:

wyraża zgodę nie wyraża zgody

6. Abonent żąda / nie żąda doręczania na adres poczty elektronicznej wskazany powyżej proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika oraz potwierdzeń dokonanej zmiany Pakietu w drodze porozumiewania się na odległość:

żąda nie żąda

7. Abonent żąda / nie żąda rozpoczęcia świadczenia Usługi Telewizyjnej przed upływem terminu do odstąpienia od zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i przyjmuje do wiadomości, że w przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Operator może żądać zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu:

żąda nie żąda

8. Abonent potwierdza również zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych zawartą w Umowie.

9. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na używanie przez Operatora oraz SGT telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w celu przesyłania informacji handlowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego dotyczącego usług, produktów, promocji i ofert Operatora oraz SGT, na numer telefonu wskazany w Umowie, za pośrednictwem połączeń głosowych, wiadomości SMS oraz MMS (zgoda marketingowa).

wyraża zgodę nie wyraża zgody

10. Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na przesyłanie przez Operatora oraz SGT informacji handlowych, w tym prowadzenie marketingu bezpośredniego dotyczącego usług, produktów, promocji i ofert Operatora oraz SGT, na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.

wyraża zgodę nie wyraża zgody

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może zostać cofnięte w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed cofnięciem zgody. Cofnięcie zgody może nastąpić w szczególności drogą elektroniczną, telefonicznie albo pisemnie, na dane kontaktowe Operatora wskazane w Umowie.

Załączniki:

- 1) Pouczenie o odstąpieniu;
- 2) Podsumowanie warunków umowy;
- 3) Protokół przekazania / odbioru Urządzenia – jeżeli dotyczy;
- 4) Regulamin Promocji – jeżeli dotyczy.

Czytelny podpis Operatora i data	Czytelny podpis Abonenta i data
Czytelny podpis pełnomocnika SGT i data	